

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Департамент по труду и социальной защите населения

(наименование структурного подразделения Администрации муниципального образования город Салехард, осуществляющего непосредственно предоставление муниципальных услуг; учредителя - в отношении муниципального учреждения)

2017 год

(отчетный период)

№ п/п	Наименование исполнителя муниципальной услуги	Реестровый номер и наименование муниципальной услуги	Итоговые оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг			Сводный показатель оценки качества муниципальной услуги (Ssvod)
			по результатам проведенного мониторинга (Sm)	по результатам проведенного контрольного мероприятия (Skm)	на основе проведенного специального опроса (Sco)	
			по состоянию на 30.10.2017*	по состоянию на 31.12.2017*	по состоянию на 30.10.2017*	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Департамент по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард	1.28. Выдача справок о принадлежности гражданина к отдельной категории	1	Не проводилось	1	1
		1.29. Установление, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещающим (замещавшим) должности муниципальной службы муниципального образования город Салехард	1	Не проводилось	1	1
		1.31. Выплата ежемесячной денежной компенсации отдельным категориям населения города Салехарда	1	Не проводилось	1	1
		1.32. Оказание единовременной материальной помощи инвалидам и участникам Великой Отечественной войны	1	Не проводилось	1	1
		1.33. Предоставление дополнительных льгот лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин города Салехарда»	1	Не проводилось	1	1
		1.34. Предоставление ежемесячной социальной выплаты многодетным семьям, проживающим в сельской местности (п. Пельвож)	1	Не проводилось	1	1

* Количество граф устанавливается в соответствии с установленными сроками предоставления отчетов (ведомости) исполнителем муниципальных услуг, а также фактическим количеством проведенных контрольных мероприятий и специальных опросов с начала отчетного года.

Приложение.

Результаты оценки соответствия качества, размещенных на официальном интернет-сайте Администрации муниципального образования город Салехард (на 1 листе в 1 экземпляре).

Начальник департамента по труду и социальной
защите населения

(руководитель структурного подразделения
Администрации муниципального образования
город Салехард, осуществляющего непосредственно
предоставление муниципальных услуг, учредителя –
в отношении муниципального учреждения)



(подпись)

И.П. Пирожок

(Ф.И.О.)

Результаты оценки соответствия качества муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса, проведенного с 17 по 30 октября 2017 года

Реестровый номер и наименование муниципальной услуги	Доля опрошенных, считающих, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, %	Весовая оценка (Sco)*
1.28 Выдача справок о принадлежности гражданина к отдельной категории	100	1,0
1.29 Установление, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещающим (замещавшим) должности муниципальной службы муниципального образования город Салехард	100	1,0
1.30 Установление, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности муниципального образования город Салехард на постоянной (штатной) основе	-*	-*
1.31 Выплата ежемесячной денежной компенсации отдельным категориям населения города Салехарда	100	1,0
1.32 Оказание единовременной материальной помощи инвалидам и участникам Великой Отечественной войны	100	1,0
1.33 Предоставление дополнительных льгот лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин города Салехарда»	100	1,0
1.34 Предоставление ежемесячной социальной выплаты многодетным семьям, проживающим в сельской местности (п. Пельвож)	100	1,0

Критерии оценки (п. 6.8 Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард, утвержденного постановлением Администрации города от 26.09.2012 № 472)	Весовая оценка (Sco)	Интерпретация оценки
Более 80% опрошенных заявителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	1	муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления
50 - 80% опрошенных заявителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	0,5	муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления
Менее 50% опрошенных заявителей считает, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности	0	муниципальная услуга в целом не соответствует стандарту предоставления

*- В соответствии с пунктом 6.6. Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий, муниципального образования город Салехард, утвержденного постановлением Администрации муниципального образования город Салехард от 26.09.2012 № 472, в специальном опросе имеют право участвовать совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории муниципального образования. В связи с отсутствием на территории муниципального образования город Салехард лиц замещавшим муниципальные должности муниципального образования город Салехард на постоянной (штатной) основе, а также их обращений, опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Установление, перерасчет и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности муниципального образования город Салехард на постоянной (штатной) основе», провести не представилось возможным.